

## SHRNUTÍ OBSAHU KURZU MANAŽER KVALITY

### Požadavky norem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015

- Zásady integrovaného systému dle ISO 9001 a ISO 14001 – jejich společné požadavky a terminologie.

### Požadavky normy ISO 45001:2018

- Požadavky normy v příkladech a jejich integrace do ISO 9001 a ISO 14001.
- Legislativa BOZP aneb na co si dát pozor - bezpečnost práce, zákoník práce, pracovnělékařské služby, vzdělávání, kategorizace prací, přestupky na úseku bezpečnosti práce, technická zařízení a jejich revize a údržba.

### Workshop na přehodnocení rizik a příležitostí, přijímání opatření, hodnocení efektivity těchto opatření

- Osvojíte si metodiku přehodnocení rizik a příležitostí, přijímání opatření, hodnocení efektivity těchto opatření – vysvětlíme vám komplexnost naší tabulky rizik a příležitostí a práce s ní.

### Workshop pro interní auditory

- Principy auditování.
- Řízení programu auditů (cíle auditů, určení a hodnocení rizik a příležitostí vyplývajících z programu auditu) a fáze auditů.
- Provádění a plánování auditů s důrazem na nové požadavky normy.
- Hodnocení rizik a příležitostí procesu interního auditu.
- Návaznost na revize norem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018.

## Požadavky legislativy na životní prostředí

- Jak naplnit základní požadavky legislativy na životní prostředí.
- Jak identifikovat zdroje znečištění ovzduší a jak aplikovat požadavky legislativy.
- Jak správně nakládat s odpady a chemickými látkami.
- Jak správně řídit své vodní hospodářství.

## Základy metrologie

- Seznámení se základními metrologickými předpisy, zákony a vyhláškami.
- Měřidla a jejich typy.
- Metrologie a její uplatnění v praxi.
- Metrologické požadavky dle výkladu norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 10012:2003.
- Metrologická dokumentace.

## 8D report, metody zlepšování a řešení neshod

- 7 + 1 druh plýtvání
- metoda 5S
- brainstorming
- Paretova analýza
- metoda 5W (What, When, Where, Who, Why) 2H (How much, How)
- metoda 5x Proč
- Ishikawův diagram
- 8D report jako nástroj pro zlepšování a řešení neshod

## Manažerské dovednosti

- Druhy motivace a jak s nimi správně pracovat.
- Komunikace v rámci týmu.
- Zpětná vazba a její využití v praxi.
- Koučovací techniky – metoda GROW, kterou lze využít jak pro sebekoučování, tak i pro koučování skupiny.
- Timemanagement a umění delegovat.